

山西药科职业学院对接现代生物医药和大健康产业

中药调剂员培训实施方案

一、公司简介

山西鸿翔一心堂药业有限公司隶属于一心堂药业（集团）股份有限公司旗下的全资子公司。一心堂集团始建于 1981 年，于 2014 年 7 月 2 日在深圳证券交易所挂牌上市，成为中国第一家在国内上市的药品零售连锁企业。山西鸿翔一心堂药业有限公司成立于 2004 年，隶属于一心堂药业（集团）股份有限公司旗下的全资子公司，注册资金为叁亿壹仟捌佰万元整。主要经营：药品（含中药）、医疗器械、保健食品、预包装食品、化妆品等多种品类，经营品种达 15000 余种。目前有 523 家门店，解决就业人口 2300 余人。

二、培训项目

中药调剂员

三、培训人数

山西鸿翔一心堂药业有限公司（方山地区）学员培训共 21 人。

四、培训时间

8 月 23 日开班，12 月 14 日结束，14 周（不含国庆假期）。

五、培训地点

学习通（线上）、山西鸿翔一心堂药业有限公司（方山地区）、山西药科职业学院。

六、培训目标

依据国家职业技标准（职业编码：4-01-99-02）中药调剂员标准要求进行培训，经过培训，使企业员工能严守职业道德，熟知饮片检识、饮片调剂、中成药调剂、中药煎药等相关理论知识，使员工掌握饮片检识、饮片调剂、中成药调剂、中药煎药等操作方法，使80%左右员工达到中药调剂员三级工（高级工）技能要求和知识要求，20%员工达到技师要求。

七、培训内容

依据国家职业技标准（职业编码：4-01-99-02）中药调剂员标准要求，按照企业岗位工作需求，将国家职业标准与岗位工作有机结合，组织开展培训内容。见表1。

表1 中药调剂员培训内容

培训模块	培训项目	培训内容	培训要求	学时	备注
职业素养	职业道德	1. 职业道德基础知识 2. 中药调剂员职业守则	学员应明确职业道德要求并遵守职业守则	25	
	相关法律、法规知识	1. 法律法规知识 2. 药品管理法规 3. 处方管理办法 4. 经济法 5. 劳动法与劳动合同法	学员应知法 依法守法		

	服务知识	1. 药店销售仪容规范 2. 医药服务态度 3. 销售服务文明用语	学员应掌握药店销售服务知识		
	安全知识	1. 消防知识 2. 安全用电	1. 掌握防火防爆等消防知识和安全用电知识 2. 遇到安全事故能进行正确防范、处置		
基础知识	中医药基础知识	1. 中药识别基础知识 2. 中医基础理论 3. 中成药基础知识 4. 中药保管基础知识	1. 学员应掌握不同类中药饮片鉴别要点、检测方法 2. 学员应掌握阴阳、五行、藏象、辨证、治则等基本知识 3. 学员应熟悉中成药处方来源、组方原则、剂型及应用、保管等基础知识 4. 学员应熟悉中药炮制目的及对药材的影响	70	
饮片检识	常用中药饮片检识	1. 300 中常用根及根茎类、茎木及皮类、花叶类、果实种子类、全草类、菌藻类及其他类、树脂类、动物类、矿物类中药饮片的来源、产地、入药部位、性状鉴别要点	1. 学员应掌握 300 种常用中药饮片的来源、产地、入药部位、性状鉴别特点 2. 学员应掌握 40 种常见	150	

		2. 40 种常见中药饮片的伪品经验鉴别知识 3. 20 种贵细中药饮片的检识	中药饮片的伪品经验鉴别知识 3. 学员应熟悉 20 种贵细中药饮片的检识 4. 学员能正确识别常用中药饮片		
饮片调配	处方审核	1. 中药处方常规用名 2. 中药处方应付常规 3. 中药配伍禁忌 4. 中药审方操作规程 5. 常用中药饮片规范名称	1. 学员能掌握专业理论知识及熟练运用饮片调剂操作技能 2. 学员能独立完成饮片调剂的操作技能	150	
	饮片调配	1. 中药调剂的意义与范围 2. 中药饮片调剂的设施与工具 3. 各类中药的药性 4. 常用中药效用异同 5. 不同规格炮制品功效与应用 6. 毒性中药调剂 7. 中药计价操作规程 8. 中药饮片调配操作规程 9. 中药复核操作规程 10. 食疗保健知识			
	饮片贮藏与养护	1. 中药质量变异现象 2. 引起中药质量变异的因素 3. 中药饮片贮藏 4. 中药饮片养护技术			

			术		
中 成 药 调 配	中 成 药 调 配	1. 常用中成药应用知识 2. 药品说明书和标签知识 3. 中成药发药 4. 处方四查十对 5. 中成药养护与保管 6. 售后服务 7. 中成药服药方法 8. 中成药验收有关规定 9. 中成药处方审核	1. 学员应全面掌握专业理论知识及熟练运用中成药调剂操作技能 2. 学员能独立完成中成的药调剂员的各项操作技能	100	
	中 药 煎 服	1. 汤剂的特点 2. 煎药前的处方审核 3. 一般煎药方法 4. 特殊煎法 5. 煎药的火候 6. 煎药的时间	1. 学员应掌握正确的煎药法和服药法 2. 学员应熟悉煎药前处方审核		

八、培训形式

线上+线下和理论+实践

九、培训师资

建立学院职业技能培训师资库，聘请学院专任教师+行业企业人员组成“双师型”培训团队。表 2。

表 2 中药调剂员职业技能培训师资团队

序号	姓名	职称	学历	授课模块	单位
1	王海花	副教授	研究生	饮片调配中成药调配	山西药科职业学院
2	景晓琦	副教授	研究生	饮片调配中成药调配	山西药科职业学院
3	吕建军	副教授	研究生	饮片调配中成药调配	山西药科职业学院
4	王玉璧	副教授	研究生	基础知识职业素养	山西药科职业学院
5	苏珍枝	讲师	研究生	基础知识职业素养	山西药科职业学院

6	姬洁莹	讲师	研究生	饮片调配中成药调配	山西药科职业学院
7	樊圣丽	讲师	研究生	基础知识职业素养	山西药科职业学院
8	杨东方	副教授	研究生	中药饮片检识	山西药科职业学院
9	张妤	讲师	研究生	中药饮片检识	山西药科职业学院
10	张玮玮	讲师	研究生	中药饮片检识	山西药科职业学院
11	张府君	讲师	研究生	中药检测	山西药科职业学院
12	赵华	执业中药师	本科	中药饮片调配	山西鸿翔一心堂药业有限公司
13	孙丽芳	执业中药师/经理	中专	中成药调配	山西鸿翔一心堂药业有限公司
14	李媛媛	执业西药师	大专	中成药调配	山西鸿翔一心堂药业有限公司
15	裴慧玲	执业西药师/健康管理师/培训主管	本科	中成药调配	山西鸿翔一心堂药业有限公司
16	宋秀梅	执业中药师/质量总监	本科	中成药调配	山西鸿翔一心堂药业有限公司
17	王莲莲	执业中药师/质量主管	大专	中成药调配	山西鸿翔一心堂药业有限公司
18	张郭英	执业中/西药师/执业中医师	本科	顾客服务/中成药调配	山西鸿翔一心堂药业有限公司

十、教学计划

（一）培训学时：

培训总课时：495 学时。

理论课时：255 学时，其中线上每周 9 学时（每周 3 天每天 3 学时），合计 135 学时；线下集中培训每周 8 学时，合计 120 学时。

实践课时：每周 16 学时，合计 240 学时，地点：企业

（二）培训计划（按照培训顺序填写）表 3

表 3 中药调剂员培训计划

授课模块	总学时	理论学时（线上）	理论学时（线下）	实践学时
职业素养	25	15		10
基础知识	70	40	30	
饮片检识	150	30	40	80
饮片调配	150	30	30	90
中成药调配	100	20	20	60

（三）培训课程（模块）及要求

1. 模块一（ 25 学时）

本模块主要学习内容及学习要求见表 4

表 4 职业道德与法律 学习内容和学习要求

学习方式	主要学习内容	学习要求	学习课时	学习地点
平台学习	1. 职业道德 2. 相关法律、法规知识 3. 服务知识 4. 安全知识	1. 学员应明确职业道德要求并遵守职业守则 2. 学员应知法依法守法 3. 学员应掌握药店销售服务知识 4. 掌握防火防爆灯消防知识和安全用电知识	15 学时	网络
实践	1. 职业道德 2. 相关法律、法规知识 3. 服务知识	1. 学员应明确职业道德要求并遵守职业守则 2. 学员应知法依法守法	10 学时	企业

	4. 安全知识	3. 学员应掌握药店销售服务知识 4. 掌握防火防爆灯消防知识和安全用电知识		
--	---------	---	--	--

2. 模块二（ 70 学时）

本模块主要学习内容及学习要求见表 5

表 5 基础知识 学习内容和学习要求

学习方式	主要学习内容	学习要求	学习课时	学习地点
集中面授	1. 中医基础理论	掌握藏象、辨证等基本知识	30 学时	企业、学院
平台学习	1. 中药识别基础知识 2. 中医基础理论 3. 中成药基础知识 4. 中药保管基础知识	1. 学员应掌握不同类中药饮片鉴别要点、检测方法 2. 掌握阴阳、五行、治则等基本知识 3. 熟悉中成药处方来源、组方原则、剂型及应用、保管等基础知识 4. 熟悉中药炮制目的及对药材的影响	40 学时	网络

3. 模块三（ 150 学时）

本模块主要学习内容及学习要求见表 6

表 6 饮片检识 学习内容和学习要求

学习方式	主要学习内容	学习要求	学习课时	学习地点
------	--------	------	------	------

集中 面授	1. 40 种常见中药饮片的伪品经验鉴别知识 2. 20 种贵细中药饮片的检识	1. 学员应掌握常见伪品的鉴别方法 2. 学员应熟悉 20 种贵细中药饮片的检识	30 学时	企业、学院
平台 学习	300 中常用根及根茎类、茎木及皮类、花叶类、果实种子类、全草类、菌藻类及其他类、树脂类、动物类、矿物类中药饮片的来源、产地、入药部位、性状鉴别要点	1. 学员应掌握 300 种常用中药饮片的来源、产地、入药部位、性状鉴别要点 2. 学员应能正确识别中药饮片	40 学时	网络
实践	1. 40 种常见中药饮片的伪品经验鉴别知识 2. 20 种贵细中药饮片的检识 3. 300 种常用中药饮片的性状鉴别	1. 学员应掌握常见伪品的鉴别方法 2. 学员应熟悉 20 种贵细中药饮片的检识 3. 学员应能正确识别中药饮片	80 学时	企业

4. 模块四（ 150 学时）

本模块主要学习内容及学习要求见表 7

表 7 饮片调配 学习内容和学习要求

学习方式	主要学习内容	学习要求	学习课时	学习地点
集中 面授	1. 饮片调配操作 2. 计价操作 3. 发药交代	1. 学员能掌握专业理论知识及熟练进行处方审核	30 学时	企业、学院

		2. 学员能熟练完成饮片调剂的操作技能		
平台学习	1. 中药调剂的意义与范围 2. 中药饮片调剂的设施与工具 3. 各类中药的药性 4. 常用中药效用异同 5. 不同规格炮制品功效与应用 6. 毒性中药调剂 7. 中药计价操作规程 8. 中药饮片调配操作规程 9. 中药复核操作规程 10. 食疗保健知识 11. 饮片贮藏与养护技术 12. 中药煎服法	1. 学员应掌握中药处方常规用名、应付常规、配伍禁忌、审方操作规程 2. 学员应掌握饮片贮藏与养护技术 3. 学员应熟悉正确的煎药法和服药法	30 学时	网络
实践	1. 处方审核 2. 饮片调配 3. 计价 4. 复核 5. 发药	1. 学员能掌握专业理论知识及熟练进行处方审核 2. 学员能熟练完成饮片调剂的操作技能	90 学时	企业

5. 模块五（100 学时）

本模块主要学习内容及学习要求见表 8

表 8 中成药调剂 学习内容和学习要求

学习方式	主要学习内容	学习要求	学习课时	学习地点
集中面授	1. 中成药介绍	1. 学员应全面掌握专业理论知识 2. 学员能进行中成	20 学时	企业、学院

		药调剂		
平台 学习	1. 中成药调配 2. 中成药发药 3. 中成药养护与保管 4. 售后服务 5. 中成药服药方法 6. 中成药验收有关规定	1. 学员应掌握常用中成药应用知识、药品说明书和标签知识、中成药发药、处方四查十对、中成药养护与保管、售后服务等知识 2. 学员应熟悉中成药服药方法 3. 学员应熟悉中成药验收有关规定	20 学时	网络
实践	1. 中成药调配 2. 中成药发药 3. 中成药养护与保管 4. 售后服务 5. 中成药服药方法 6. 中成药验收有关规定	1. 学员应掌握常用中成药应用知识、药品说明书和标签知识、中成药发药、处方四查十对、中成药养护与保管、售后服务等知识 2. 学员应熟悉中成药服药方法 3. 学员应熟悉中成药验收有关规定 4. 学员能进行中成药调配	60 学时	企业

十一、实施保障

主要包括培训设施、培训资源、培训模式、培训方法、

培训评价、质量管理等方面。

（一）培训设施

学院有中药传调剂实训室 2 个 24 个工位；有中药性状鉴别实训室 5 个 250 个工位。能开展现场教学。

企业有大药房，中药调剂工位等，能开展现场教学和培训。

已建设有省级中药调剂技术在线开放课程、中药鉴定技术教学资源库、中药质量检测技术教学资源库，能满足线上教学需要。

（二）培训资源

建立包含培训项目、培训方案、优质培训教材（活页教材、职业资格培训教材）、网络课件、培训视频等的培训包，能保障线上教学顺利实施。。

（三）培训模式

针对企业员工特点，本培训组织方式和学习方式主要包括但不限于以下模式：

1. “工学交替一节假日集中培训模式”

利用周末或节假日期间在学院或者企业集中培训，集中培训学时数严格按照实施方案规定和要求，确保培训的系统性和完整性。

3. 晚间网络教学模式

利用晚间集中授课，单独编班，以网课的方式培训，集中网络培训学时数严格按照培养方案规定和要求，确保培训的系统性和完整性。

4. “线上和线下结合的教学模式”

按实施方案中规定的培训内容，依托钉钉、学习通、腾讯会议等线上教学平台进行线上培训与辅导，同时利用节假日或工休进行线下理论教学和技能集训。

（四）培训方法

实施线上线下混合式教学，为了提高培训质量，教学方式可灵活多样。培训中注意采用案例式教学、启发式教学、项目教学、探究式教学，充分发挥企业员工实践性强的优势，在课下留下足够的问题给学员讨论，引导学员阅读参考材料，扩大和深化培训内容，充分调动学员的参与性。在教学内容上注意贴近实际、贴近生活、贴近学生，切忌空洞的说教。

（五）培训评价

培训评价包括形成性评价和总结性评价两部分，由学校、学员和企业共同完成。

1. 形成性评价

形成性评价由教师和学员共同完成。在培训过程中，按照不同内容、不同培训方式，在形成性评价时按培训标准要求，由培训教师具体实施。一般形成性评价占培训课程成绩的 30%。

教师采用到课情况、课前预习、学习笔记、课堂互动交流、讨论研讨、实训操作、团队协作、作业完成等方式，考核学员平时培训学习情况。并及时发现培训过程中存在的问题和不足。

学员评价主要是通过小组对教师所布置的学习任务共同完成情况进行考核，由小组长和组员对小组成员任务完成情况、小组间公平竞争等进行评价。

2. 终结性评价

根据课程特点，采用理论考核、实训考核或理论与实训相结合方式进行考核，以检查学员理论知识掌握程度、实训操作规范情况和岗位工作能力。一般终结性评价占培训课程成绩的 50%。终结性评价由学院和企业组织，培训教师按培训内容要求实施完成。一般终结性评价占课程成绩的 50%。

3. 企业评价

在培训全过程，由企业共同完成考核。企业主要考核学员到岗情况、培训态度、培训效果等，占整个成绩的 20%。

（六）质量管理

1. 成立培训项目专家组。

针对培训学员，成立了由校企双方组成培训项目专家组。培训项目专家组由本项目涉及的专业学术水平及教学管理经验丰富的教师、教学管理人员及其具有相当业务水平和丰富工作经验的行业和企业专家、培训学员代表等组成。

培训项目专家组主要是组织培训项目的专业性建设，制定和修订培训内容、教学计划，为培训监督提出指导性意见和建议；为培训的师资队伍建设提出指导意见，指导

提升实习实训指导教师的教育教学技能，研究培训中的专业问题，并探讨制定解决方案等。

2. 发挥培训督导的作用

校企成立培训质量督导组。通过有针对性的对培训的教学与管理进行专项检查，深入调查培训点、学院、企业岗位、学习平台等，检查教学、管理等方面情况，然后为学校的培训教学与管理提出意见和建议，对督导的对象进行指导，提供整改建议。

3. 强化校企双方管理

按照学院专业建设和课程建设要求，学院将通过企业调研、资源建设、课程改革等方式，根据学员特点，不断加强课程建设力度，规范课堂培训、培训评价、实习实训等环节，保证培训方案有效实施，确保培训质量。按照学院统一要求，各项目实施系通过加强日常教学组织运行与管理，建立健全巡课、听课等制度，强化集中培训考勤管理，监督线上学习效果，重视实习实训岗位工作考核。

企业安排专人负责学员组织、时间安排、场所安排、计划实施，保障培训过程有序开展。

十二、培训合格要求

1. 课程（项目）理论考核合格；
2. 实践技能考核合格；
3. 企业鉴定合格；
4. 提交培训总结或论文，通过答辩。

十三、培训考证

培训合格后，组织开展相关工种职业技能评价，通过评价的，获得技术技能等级证书。