

就业服务系统建设方案

目 录

- 一、系统概述..... 3
 - 1.1. 项目背景..... 3
 - 1.2. 系统目标..... 4
- 二、系统功能..... 5
 - 2.1. 内容管理..... 5
 - 2.2. 精准推送..... 6
 - 2.3. 招聘服务..... 6
 - 2.4. 学生服务..... 7
 - 2.5. 就业管理..... 8
 - 2.6. 统计分析..... 8
 - 2.7. 系统管理..... 9
- 三、移动微信..... 10
 - 3.1 学生微信端功能..... 10
- 四、技术参数..... 11
 - 4.1 用户数据信息加密算法存储..... 12
 - 4.2 防 SQL 注入式攻击 12
 - 4.3 每日定时数据备份..... 12
 - 4.4 系统日志处理..... 12
 - 4.5 软件系统服务期限和升级..... 12

一、系统概述

1.1. 项目背景

精准就业一体化系统（包括院校就业服务网和院校就业微信公众号）旨在结合院校就业的工作特点，以及当前互联网+、大数据、云平台等主流技术，通过标准化、规范化、电子化就业工作流程，建设一站式的精准就业支撑平台，向学生、用人单位、老师提供丰富的服务功能，进一步增强就业服务的及时性、便捷性和有效性，提供高效的信息发布、个性化定制、精准推送等专属服务，并可深入挖掘就业数据，实时掌握学生就业动态，提升就业工作效率，为院校新时期互联网+就业工作提供有力的工具支撑和决策数据支撑。

1.1.1. 政府高度重视高校毕业生就业工作

党中央、国务院高度重视高校毕业生就业工作。目前，应届毕业生就业已经成为全社会最主要的重点就业群体，也是政府就业工作重点帮扶和促进的服务对象。教育部、人社部出台了许多就业促进政策，大力推进大学生就业工作。各高校也积极采取各种措施，努力保障学生就业率不降低，大力推动高校毕业生创业浪潮。

教育部明确提出，各地高校要建立精准推送就业服务机制。要充分利用“互联网+”技术，根据毕业生需求，将他们的求职意愿与用人单位岗位相对接，实现智能化供需匹配，为毕业生精准推送就业岗位。广泛利用手机等移动终端，开展订制服务，为毕业生“送岗位、送政策、送指导”，实现就业服务个性化、信息化。

1.1.2. 院校已有就业服务网站老化

院校就业服务网站由于开发时间过久，现有功能无法满足就业服务工作新的需求。版面设计陈旧，缺乏交互环节，用户体验度不好。原有开发技术已经过时，安全漏洞较多，数据安全性较差。与就业服务整体工作脱节，不能很好的承载服务和管理功能，等等。

1.1.3. 院校互联网+服务平台刚刚起步

随着移动互联技术的迅猛发展，各院校就业服务工作在基于传统服务模式的

基础上，纷纷开始创新移动互联网服务模式。尤其是各院校纷纷开通了官方就业微信公众号，利用微信平台开展信息服务。但受限于微信后台，功能较为单一，且发布信息条数有限，远远不能满足学生当前便捷、及时、互动的信息服务需求，移动端服务尚处于起步阶段。依托微信，打造移动端的院校就业服务信息平台已成为当前院校的共性需求。

1.2. 系统目标

1.2.1. 招聘服务平台

- 智能用人单位库管理
- 用人单位发布招聘职位和校招公告
- 用人单位在线申请专场宣讲会
- 用人单位在线报名双选会及到场签到
- 用人单位查看院系专业生源信息
- 老师后台设置用人单位黑名单、白名单和风险单位
- HR 在线互动和学生在线投诉
- 毕业生在线查看职位、校招公告、宣讲会和双选会
- 毕业生在线完善简历、在线投递简历、物流式跟踪反馈
- 毕业生通过求职意愿定制所需职位，数据算法精准推送
- 毕业生在线报名参加宣讲会和双选会
- 各类数据统计和导出

1.2.2. 学生服务平台

- 老师后台发布各类信息
- 老师后台精准推送各类信息（支持微信、邮件、系统消息提醒）
- 求职意愿
- 发布调查问卷（支持手机端填答）
- 职业测评（MBTI 经典测评）
- 简历指导
- 在线问答

1.2.3. 就业管理平台

- 学生信息一键导入
- 生源信息核实
- 毕业去向填报
- 档案查询
- 学生派遣
- 统计分析

二、系统功能

精准就业一体化系统涵盖了消息发布、招聘信息、就业服务和就业管理等多个方面，包涵多个子系统。

2.1. 内容管理

内容管理包括精准就业信息网门户、就业微信公众号上常规信息发布的管理和展现方式。

2.1.1. 精准就业信息网门户

院校就业信息官网，根据院校特点和需求定制化开发，内容包括新闻通知公告、招聘职位、宣讲会（日历）、双选会、就业政策、就业创业指导、职业咨询、相关网站链接等。

2.1.2. 微信门户

院校就业微信公众号，同一后台直接管理，信息与院校就业信息官网实时同步。根据院校需求灵活配置公众号菜单，学生和老师直接登陆后便可使用各项功能。

2.1.3. 信息发布

系统支持院校管理员在对网站门户和微信公众号上的信息进行发布管理。支持就业资讯、政策法规、招聘信息、就业创业指导、文档下载等栏目信息进行集中管理维护。支持置顶功能。

2.2. 精准推送

2.2.1. 消息推送

系统后台发布的新闻通知公告、就业创业、自定义栏目信息、职位信息、校招公告、宣讲会、双选会信息都可加入到推送列表，选择发布对象毕业年份、学历、生源地、院系专业、就业状态以及毕业去向实现微信推送。支持在线预览和定时发送。

2.2.2. 消息推送日志

微信消息推送后创建的任务可在推送日志处查看，显示有：创建时间、完成状态、需发人数、成功人数、失败人数和进度详情，可查看具体推送的内容和发布对象的选项还有推送成功或失败的具体学生和原因。

2.3. 招聘服务

包括智能用人单位管理、职位信息、校招公告、宣讲会和双选会的审核、发布和管理。

2.3.1. 智能用人单位管理

用人单位在线注册，上传组织机构代码证和营业执照，院校后台审核通过后，才能发布招聘信息。后台建立用人单位库，支持用人单位库智能标签管理，支持数据导出。支持院校后台设置用人单位黑名单、白名单和风险单位。

2.3.2. 职位信息

用人单位根据院系、专业发布全职和实习等职位信息。老师后台逐一审核职位信息，通过后发布到就业网和微信公众号。

后台设有职位库，支持数据一键导出。支持职位库智能标签管理。

2.3.3. 校招公告

用人单位在线发布校招公告，老师后台审核。老师也可在后台直接发布校招公告。分为用人单位校招公告、公务员招录公告、事业单位招聘公告。

2.3.4. 宣讲会管理

用人单位在线提出场地申请要求，老师后台分配场地和场次。

老师审核通过后，用人单位确认后系统自动同步发布到就业网和微信公众号。学生可以直接查看和报名参加。

2.3.5. 双选会管理

院校发布双选会信息，用人单位在线申请。院校可审核参会用人单位信息以及招聘职位信息。系统提供自动分配展位号和手动拖拽分配展位号功能。线下举办时，用人单位、学生现场签到入场。系统提供现场数据统计分析。支持数据导出。

2.4. 学生服务

主要包括在求职意愿、在线问卷调查、在线视频、职业测评、简历指导和在线问答等功能。

2.4.1. 求职意愿

老师后台查看查看学生设置的求职意愿数据，系统提供数据统计分析。

2.4.2. 在线问卷调查

系统自带问卷功能，确保调查数据安全。包括问卷制作、问卷发布、在线答卷、结果统计等功能。

2.4.3. 在线视频

支持后台老师上传各类视频，学生可在就业官网和手机端点击视频播放。

2.4.4. 职业测评（MBTI 经典测评）

MBTI 经典 28 道题测试，学生在微信端直接进行测评，老师后台查看测评数据，系统提供数据统计分析。

2.4.5. 简历指导

老师可在后台对学生电子简历进行指导，提出修改建议，学生微信端接收提醒，并可根据院校建议对简历进行修改，提升简历水平。

2.4.6. 在线问答

支持学生、老师、用人单位在线问答，问答以聊天方式展示。支持手机端答复。

2.5. 就业管理

系统提供对就业管理工作的在线支撑，协助院校老师将大量管理类工作简化，只需在系统中做维护和审核即可。支持辅导员、学院、校本级三级审核，支持微信端填报。

2.5.1. 个人信息核实

学生通过学校就业官网和就业微信公众号核实个人信息，审核通过后学生才可填报毕业去向。提供院校后台数据批量导入功能，支持数据筛选。

2.5.2. 毕业去向填报

学生通过学校就业官网和就业微信公众号填报毕业去向信息，学生可以在线保存数据，确认无误后提交审核。系统提供辅导员、学院、校本级三级审核流程，支持数据自定义模板导出。

2.5.3. 学生派遣

学生核实个人信息及填写毕业去向后由系统自动生成学生派遣信息，老师设置是否需要学生核实，如需要，则学生核实且老师审核通过后，老师可一键派遣回生源地（如学生毕业去向为就业，且库里已有学校审核通过后的该公司信息，则自动派遣至该公司）。

2.5.4. 档案查询和确认

系统提供档案转寄信息模板，后台 excel 批量导入，学生通过微信公众号即可查询自己的档案邮寄信息。学生可确认自己档案是否送达。

2.6. 统计分析

2.6.1. 学生数据分析

学生数据分析都包括：学生入库数、学生绑定数、学生登录情况、简历投递

数、面试邀约数、个人信息核实数、毕业去向填报数、就业/签约率的统计分析。

2.6.2. 用人单位数据分析

用人单位数据统计包括：用人单位注册数、用人单位登录数、用人单位发布职位数和用人单位收取简历数的统计分析。也可根据用人单位的行业、规模、性质和归属地进行搜索查看。支持智能标签自定义查询。

2.6.3. 宣讲会分析

宣讲会分析包括：宣讲会举办场次、宣讲会举办用人单位、宣讲会职位数、宣讲会报名学生数、宣讲会投递简历数。

2.6.4. 双选会分析

双选会的统计都包括：举办场次数、报名用人单位数、审核通过数、发布职位数、用人单位现场签到数、学生现场签到数、现场投递简历数。

2.7. 系统管理

2.7.1. 院校管理

对院校基本信息进行管理，包括：院校介绍、logo、特色专业、院校就业服务部门介绍等。

2.7.2. 权限管理

权限管理总管理员可添加用户组，自定义用户组的使用管理权限。用户组权限可以设置已经添加的用户组权限。添加管理员可选择用户组和需要管理的院系专业和班级，设置账号和密码。

管理员列表可查看已添加的管理员和重置管理员密码。

2.7.3. 就业网设置

上传就业信息网院校 logo 图片、管理首页轮播图，设置友情链接，支持飘窗设置。

2.7.4. 微信公众号设置

设置微信公众号的菜单和事件。

微信端设置可设置学生查看权限和管理微信端首页轮播图。

三、移动微信

精准就业一体化系统顺应技术发展趋势，强力打造移动微信端功能，直接对接院校就业微信公众号（服务号），为学生、老师、用人单位用户提供最便捷的服务。

3.1 学生微信端功能

学生微信端功能主要是为了迎合学生移动端信息服务需求，更便捷更快速更精准的传递信息，开展“掌上”就业服务和管理。

3.1.1 职位信息

实时查看本校发布和审核通过的职位信息（全职和实习）。支持在线投递电子简历，支持在线和用人单位 HR 交流，支持在线投诉虚假职位信息。

3.1.2 校招公告

实时查看本校发布和审核通过的校招公告，包括用人单位校招、公务员招录、事业单位招聘公告。

3.1.3 宣讲会

实时查看本校发布和审核通过的宣讲会信息，支持在线报名和投递电子简历。提供日历插件查看宣讲会样式，提供报名后 24 小时前微信模板消息自动提醒。

3.1.4 双选会

实时查看本校发布的双选会信息，包括参会用人单位、招聘职位和展位号，提供门票领取功能和 24 小时前微信模板消息自动提醒，提供搜索职位和用人单位功能，学生可在线关注。

可查看双选会直播动态变化数据，包括签到用人单位、签到学生、投递简历、面试邀约数据。

3.1.5 院校通知

院校通知分为新闻、通知、公告三类。均为老师后台发布的与就业相关的信息或新闻信息。支持调查问卷发放和在线填答。

3.1.6 在线问答

学生发起问题，老师在线答复。

学生可查看所有发起的问题和老师答复的结果，问答以聊天方式展示。

3.1.7 简历管理

支持学生在线编辑个人简历，个人信息部分系统自动完善。简历包括自我描述、教育经历、社团经历、实习经历、技能特长、获奖情况等。

学生可上传简历附件，并可自行选择附件投递。支持学生查看已投递简历情况，支持流程跟踪显示。

3.1.8 就业管理

学生通过手机端可核对生源信息、选择就业实时状态、填报毕业去向、填写就业质量跟踪调查、查询档案去向。

3.1.9 身份绑定

学生关注公众号后，如果院校需要确认真实身份，学生需要输入准确的学号、姓名，如果院校不需要确认真实身份，则可直接输入学号设置密码。

3.1.10 修改密码

学生只需登录一次微信端，后续都可自动登录。如果忘记密码，即可修改密码。忘记密码也可根据绑定的邮箱或手机号找回密码。

四、技术参数

使用互联网流行框架 PHP 语言进行搭建，数据库采用 Mysql 数据库，服务器采用 Linux 操作系统来保证数据服务器的安全，方便与其他业务系统进行快速对接。部署模式支持 Nginx 负载均衡反向代理，实现动态静态页面、图片文件分离，提高 web 的性能及安全。用户登录支持采用微信扫码登录，保证密码安全。

4.1 用户数据信息加密算法存储

个人信息中涉及到个人隐私信息在传输中采用不对称加密算法（RSA），使用 Https 协议防止网络监听，泄密。个人密码等均采用 Md5 不可逆算法存储，进行单项验证匹配，保证数据的安全性。有关服务器信息、访问信息均采用 AES 加密算法，并定期更换密码，最大程度保证信息存储、传输环节的安全。

4.2 防 SQL 注入式攻击

SQL 注入式攻击是目前黑客获取数据库权限最常见的方法。在系统底层严格控制代码防止 SQL 注入式攻击。所有查询均使用参数化查询，并针对 SQL 关键字进行过滤处理。

4.3 每日定时数据备份

每日晚上针对数据库进行定时备份。

4.4 系统日志处理

建立系统日志处理机制，所有登录用户访问信息、IP、微信 openID、执行操作均被系统记录。

4.5 软件系统服务期限和升级

承诺在合同期内提供免费维护服务，及时解决系统实施中出现的问题。承诺及时向用户单位通报软件升级情况，在软件保证期期间免费提供软件的升级版本和升级服务。保证期后的年服务费由双方另行协商。