

综合信息门户网站建设项目建设方案

1、建设背景

网络信息安全是关乎到一个国家安全的战略问题。习近平指出“没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化”、“建设网络强国的战略部署要与‘两个一百年’奋斗目标同步推进”等重要论断，深刻阐释了党中央关于加强网络安全和信息化工作的指导思想和方针路线。

山西省公安厅、省教育厅电视电话会议明确指出：“随着教育行业信息化的快速发展和网络信息技术的普及应用，网络安全面临的威胁越来越严峻。近期，接相关管理部门的通报，我省教育行业多家单位的网站或信息系统存在跨站脚本、SQL 注入和后台管理弱口令等高危漏洞，部分网站已经被植入木马，网页遭到篡改。部分单位虽然配置了安全防护设备，但疏于管理，实效性较差，安全防护效果不明显。总体来看，我省教育行业的网络与信息安全工作形势严峻，各单位须切实提高安全防范意识，增强信息安全工作责任感、紧迫感，积极采取应对措施，及时查补信息安全漏洞。”

为落实山西省教育厅关于印发《山西省教育行业信息系统安全等级保护工作方案》的通知和《关于印发全省高校网络安全保护工作电视电话会议工作任务书的通知》精神，实现《教育部关于加强教育行业网络与信息安全工作的指导意见》和《山西省教育厅转发教育部关于加强教育行业网络与信息安全工作指导意见的通知》要求，加快推进山西药科职业学院网络与信息安全工作刻不容缓。

党的十九大即将召开，近期从国家到教育部，再到教育厅连续发文，强调必须加强网络安全的管理，要求学校认为安全的网站保持现状，不能确保安全的网站在十九大期间只能呈现静态访问。网络安全、信息安全是近期的头等大事。

信息安全是我们现在信息化建设的重中之重，校领导一把手担任学校的信息安全领导小组组长，更加凸显了信息安全的重要性。故此山西药科职业学院几十个网站利用网站群平台进行统一管理是迫在眉睫。

2、建设目标

本项目的建设目标是构建全校级的网站群管理平台统一信息服务平台，同时，进行主站定制设计（响应式）及招生就业网网站定制设计，以提高学校网站建设水平；建立网站群建设与运行管理所需标准规范体系制度，提高信息化管理

水平。

（1）跨平台性

门户网站采用 Java 技术开发，利用 Java 良好的 “与操作系统无关” 的特性，系统支持与运行环境和开发平台的无关性，充分保证可移植性、安全性、可伸缩性、可重用性。门户网站可以在多种主流操作系统(windows, Linux, Unix 等)，支持多种主流数据库管理系统 DBMS (Oracle, SQL Server, MySQL 等)，支持多主流应用服务器中间件 (Tomcat/Resin/Websphere/Weblogic 等)。

（2）技术先进性

在平台的选用、方法设计方面选用当今主流的技术平台、先进的开发管理技术，吸收国际厂商的先进经验，考虑中国特殊的国情，立足先进成熟计算机技术，保证系统可靠运行。系统架构要求主题框架采用 B/S 结构设计，基于 J2EE 技术体系和 XML 技术标准开发设计。采用 Java 编程语言和服务端 Java 技术 EJB、Servlet 实现业务逻辑；采用面向对象的组件技术，并基于跨平台业界标准；提供面向服务的框架。

（3）系统安全性

本系统包含大量的应用处理功能，因此整个系统要严格遵循安全性原则，以保证系统的整体安全性。系统在运行稳定的同时，应有严格的安全管理措施，具有简明的安全机制。并采用多种安全技术手段来保证高校信息门户系统安全性。系统应对数据和应用的安全性作充分考虑，并提供较完善的数据加密及健全机制或接口以及日志跟踪与分析功能。鉴于近期 Struts2 安全漏洞频发，本次采购要求站群系统不得有 Struts2 框架，且所投产品厂商近两年内不得有 Struts2 事件及在 “国家信息安全漏洞共享平台” 查无此漏洞通报记录。并且写无 Struts2 漏洞承诺函。弄虚作假按无效投标处理，并承担一切责任

（4）系统适用性

符合山西药科职业学院的实际需求，有良好的用户操作界面、完备的帮助信息，使用简单，操作方便。所有与用户相关的信息都必须用中文显示。所有系统参数的维护与管理通过操作界面实现。使用鼠标就能够操作，易学易用。建立一个全面的网站管理解决方案。应实现对网站发布内容的管理，对网络平台及主机平台的运行进行维护。网站系统要求网站集中部署，分布管理，以充分考虑发展

的需求来确定系统的规模。

3、系统基本功能要求

(1)支持 Linux 操作系统,采用 J2EE 平台技术开发;支持 SQL Server、Oracle、Sybase、MySQL、IBM DB2 等主流数据库系统;支持 Tomcat、Apache、WebSphere、WebLogic 等应用服务器;网站系统可在操作系统、数据库、应用服务器之间平滑迁移。

(2)网站群管理系统支持主站与子站的站群式管理,功能模块采用组件化配置,具备功能丰富的组件,并能提供主框架结构以及模块组件的可持续开发和安全加固。

(3)采取“主站+子站”的集群模式,实行集中化安排、分布式管理。主站可以设计 2 级、3 级的子站点,站点的层级不受任何限制。各个子站可建立自己的栏目,栏目的层数不受限制,并可自行对栏目信息进行编辑与维护;主站与子站之间可通过统一的内容管理系统和 RSS 聚合及信息主动采集技术,实现多站点之间的信息共享。

(4)可对站点空间分配进行限制,可对站点磁盘的使用情况进行监控,监控范围包括使用空间分析、使用情况实时分析、使用情况历史分析,并可以设置自己的主域名,系统自动提供二级域名设置;支持站点间内容的分发和共享,一个站点的信息可以发布到一个或多个站群内的子站中;支持站群的一键备份和恢复,并提供完整备份和增量备份;支持跨站点的全文检索功能。

4、系统具体技术参数(重点)★

此要求为最低要求,响应人可增加功能及提高性能指标。以下技术要求中带★标识的均为必须满足的项目(带★标识不接受负偏离)。

序号	项目	技术指标
基本性能指标		
1	平台要求	1. 系统要求支持 Windows、Linux 操作系统,支持 SQL Server、DB2、Oracle、MySQL 等多种主流数据库系统。 2. 要求所投产品成熟稳定,至少投放市场 2 年以上(以著作权发布时间为准)。
2	★体系结构	系统要求 B/S 结构,Java 语言开发,J2EE 框架
3	性能要求	网站群管理系统要求用统一的技术解决方案,统一的平台,统一部署、统一标准、统一规范、统一管理,且具有移动化功能。
4	★系统安全	1. 鉴于近期 Struts2 安全漏洞频发,本次采购要求站群系统厂商不

		得有 Struts2 漏洞事件，且该公司产品近三年内不得在“国家信息安全漏洞共享平台”http://www.cnvd.org.cn/有漏洞记录。并且写无 Struts2 漏洞承诺函。弄虚作假按无效投标处理，并承担一切责任。 2. 系统要求具备完善的安全体系，并通过信息安全等级三级评估，需提供相关证明材料
5	★网站实施	1. 高校网站群管理平台软件一套 2. 根据学校需求定制开发学校门户网站（支持在电脑、手机、iPad等多种终端自适应显示），并迁移学校旧版门户网站所有数据； 3. 根据学校需求定制开发学校招生就业网网站，并迁移学校旧版招生就业网网站所有数据； 3. 学校二级网站数据迁移服务。 5. 提供 3 年的系统免费服务； 6. 提供 100 套模板包，其中 50 套特色模板包；
网站群系统功能特征		
6	站群管理	1. 用系统管理员建设多个子站，每个子站有独立用户名密码，用统一站群平台管理维护子站。每个站点有独立的空间，并可以设置自己的主域名，系统自动提供二级域名设置。 2. 系统可实现电脑版、多屏版等网站建设，满足移动设备多样化接入的需求，且支持目前多屏展示技术，响应式技术可以达到自适应效果。 3. 组件化管理，鼠标拖拽技术建站；平台使用灵活方便，并预留多种扩展、开发接口。 4. 包括新增、修改、删除站点，站点域名添加、删除和修改功能，站点发布方式，站点超级管理员分配等功能，包括数据库配置等系统管理功能。 5. 在主站与子站之间、子站与子站之间建立信息推送、互通共享的一种有效管理机制。
7	网站创建及管理	1. 提供网站建设功能，可以在站群中新增或删除子站，并针对各个站点提供发布设置、投递设置、应用类型管理、管理员设置、组件代码编辑、网站信息管理等功能。 2. 网站创建平台具有组件化网站管理思想及鼠标拖拽建站技术特点，可根据需要选择要建设的网站类型，支持电脑版网站、多屏展示版网站。 ★3. 即支持电脑、手机、Pad版等网站的建设，并提供多种设备的最佳访问； 4. 具有可视化的页面设计功能，提供预览、设计、代码编辑三种视图进行页面的设计，其中代码编辑用以实现更为个性化的效果。 5. 包括网站管理员权限分配、日志管理、网站统计分析、绩效考核、网站备份与恢复、安全管理等网站管理功能。 ★6. 具有一键扒站功能，指定网址下载模板，可以从指定的网站上下载作为模板，直接输入网站网址，系统自动将页面转换成模板。 ★7. 具有在线云模板库功能，可以在线选择模板，在线支付，提供丰富的模板功能，在150套以上模板供我校选择。

8	内容管理	1. 实现内容一次发布，PC、手机、平板多设备内容同步更新。 2. 系统支持视频播放，支持上传视频时转换和压缩，可将文件格式包括：avi、wmv、asf、wma、rm、mov等视频自动转换为互联网最流行的mp4格式。 ★3. 支持自动图文清洗，可对文字格式自动清洗、图片自动转换压缩，上传视频时转换视频为适合移动设备播放的格式，实现网站群内容多屏展示最优。 4. 支持适应不同终端的内容编辑以及模拟各类设备的模拟浏览功能。 5. 文章可以同时发布到多个栏目或者多个子站点相应的栏目，实现一稿多投，不必做重复操作，且数据库里的数据是唯一的。 ★6. 具备审核机制，机制可灵活修改；具备可视化的审核流程设置（可设置直流或并流流程），针对网站的不同栏目可自定义不同的审核流程。
9	互动应用	1. 提供全校各单位及用户统一管理维护的互动应用功能，包括留言咨询、领导信箱、在线调查等功能。 2. 提供跨站点全文检索、文章采集功能。
10	统计分析	1. 可记录不同类型网站的访问记录，能记录站群系统的所有站点访问记录，站点访问量、站点栏目数量、站点/站群文章数、站群在线管理员等。 2. 提供网站访问统计功能，针对页面浏览数、来访IP数、时段访问数进行统计与排行。可以统计网站浏览者的来源网站、访问栏目及文章、来访浏览器和操作系统等。 3. 提供网站内容统计功能，可以统计不同站点/栏目的文档数据；可以按照栏目的访问量排名。
11	备份与恢复	1. 支持本地存储虚拟化功能。 2. 支持跨异构阵列、跨距离的存储联合功能。 3. 支持跨同步距离的数据中心之间的存储虚拟化，可以实现跨同步距离的数据快速迁移。 4. 支持跨同步距离的数据共享，数据可以被不同数据中心的主机同时挂载。
12	多屏展示适配	★1. 通过移动化组件、内置手机模拟器、多设备模板同步映射、智能数据读取等技术，使智能手机、电脑访问网站时，借助网站群系统“多屏展示”技术，实现网站自动识别用户访问设备。 2. 同一官网域名，实现官网在PC版与手机、Pad多屏幕的自动适配展示。 3. 同一条信息同一条数据，对搜索引擎更加友好。 4. 实现网站群内容一次发布，多屏内容实时同步更新。 ★5. 移动门户网站支持字文格式自动清洗，图片自动转换压缩，表格滑动显示，上传视频时转换视频为适合移动设备播放的格式，让移动设备上的文字、图片、视频更加清晰，更容易阅读。 6. 支持全页面二维码生成，让文章分享更轻松。
13	安全防护及运维	1. 系统可以有效防止SQL 注入攻击、密码猜解、木马上传、跨站脚本等各种恶意攻击手段。

		2. 提供ip登录限制、日志记录、系统备份等安全管理功能。 3. 支持系统体检、运维监控、性能及可用性监控等网站安全监测功能； ★4. 系统自带软件防火墙，可对恶意扫描、密码拆解等危险行为按照规则进行IP封禁和账号冻结，提供详细的攻击行为日志，保证每个不安全操作能够查有依据。 ★5. 提供远程诊断系统。若系统出现问题，此系统需要具备远程系统管理能力和问题诊断能力，通过此系统厂商远程处理故障。 ★6. 提供站群体检系统。本次采购的网站管理平台具备像360一样的体检功能，提高网站安全防护。 ★7鉴于近期Struts2安全漏洞频发，本次采购要求站群系统不得有Struts2框架，近一年内不得有Struts2事件及在“国家信息安全漏洞共享平台”查无此漏洞通报。并且写无Struts2框架承诺函。
服务及授权		
16	服务	1. 原厂商质保服务，3 年 7×24 小时。质保期间免费维护，包括升级、远程诊断服务、管理咨询服务、应急处理服务。在质保期内属产品质量问题所发生的一切费用由成交方承担。 2. 客户服务支持系统：为便于用户及时跟踪所反馈问题的处理情况，通过此系统，切实保障用户的利益，为用户提供更加及时更加优质的售后服务。 3. 在质保期内，成交方不得以任何理由拒绝或拖延服务，不得在产品中留有后门或者控制端等影响产品的正常使用，质保期后不得以任何理由影响产品及应用的使用。
17	培训	提供不低于16课时的现场培训服务，确保用户熟练使用。
18	授权	须提供所涉及产品原厂商针对本项目专项授权和原厂盖章的服务承诺函

响应人需对以下内容进行承诺，格式自拟。

(1) 为保证学校数字化校园达到预期效果：所投软件必须承诺免费开放第三方接口并免费配合校方数字化校园建设，达到学校数字化校园建设目标。

(2) 为防止投标人虚假应标，采购人在签订合同前将根据招标文件“技术规格”的内容，对投标人所投产品进行逐一功能验证测试，若不逐条完全满足招标文件要求，则第一中标人作废处理，由第二中标人预装投标产品逐条演示，以此类推，达到招标文件要求后方可签订合同，测试不满足要求或者解答不符合的视为虚假应答，由此带来的一切后果由投标人承担。

(3) 在签订合同前，投标人应提供技术规格要求中所需要提供的证明材料，加盖原厂商鲜章，否则将视为不满足招标要求，投标为无效投标。任何形式的虚假应答，采购人有权拒付任何费用，视为自动放弃投标资格并将根据相关法律法规进

行处理。

(4) 交货期为30天，由校方进行初验，并进入试运行期10天。

5、项目实施总体进度要求

响应人应根据交付时间要求，制定项目进度计划及资源保障计划，并按计划实施。总体进度要求如下：

(1) 2018 年 10 月完成本项目的应用部署与开发测试工作。

(2) 2018 年 11 月完成合同中要求的网站建设内容，进入试运行阶段并进行应用推广和培训工作。

(3) 2018 年 12 月完成项目最终验收，提交验收文档。

6、项目团队要求

项目团队人员配置科学合理、分工明确，至少应包括项目经理、技术负责人、需求人员、系统分析师、系统设计人员、软件开发人员、测试人员、配置管理员、质量保证员、用户培训人员、部署实施人员、运行维护人员等角色。

项目组团队需保持稳定。响应人应承诺项目经理、技术负责人必须专职承担本项目工作，未经建设单位许可不得更换。响应人应提出具体管理措施，以确保该承诺得到落实。在项目实施过程中，响应人须按照建设单位的要求更换建设单位认为不合适的人员。

响应人应明确项目经理和技术负责人在本项目中的岗位职责、任职资格及管理权限，并明确项目经理和技术负责人调动相关资源的权力，以确保工程顺利实施。响应人需承诺项目经理和技术负责人自始至终专职承担本项目，且具有高等学校信息系统软件项目经理从业经历，提供相关证明文件。

响应人须制定项目管理及质量控制制度、规范和工作流程，合理规划项目的组织架构、沟通方式和工作职责，并在建设单位认可的情况下按照制定的规范和流程严格执行，提供项目管理工具平台辅助项目管理工作，定期向建设单位提供工程实施进展情况报告。响应人可根据项目实施经验，对项目管理工作提出相关建议。

7、技术支持与服务要求

本项目业务需求复杂、服务内容多样、面向用户广泛，服务提供难度大。响应人应建立相对稳定、有业务素养的技术支持与服务队伍，提供全面的技术支持

服务。响应人必须在投标文件中给出切实可行的技术支持与服务方案，包括但不限于技术支持与服务队伍人员名单、人员保证措施、技术支持与服务计划、质量控制措施、拟提交的服务文档和用户满意度指标和标准等。

8、培训工作要求

响应人须承诺在完成应用软件开发，进行部署实施、试运行、正式运行等阶段工作时，根据建设单位的要求，可多次派培训工程师到现场开展培训工作。

培训内容包括应用软件部署实施培训、应用软件操作使用培训和应用软件运行维护培训等。

培训的时间、内容、人员、期次等具体内容在具体执行过程中需根据建设单位意见进行调整。

响应人在投标文件中须提供详细的培训方案，并按照上述要求进行详细说明。

9、质量保证期内的技术支持与服务

响应人应在投标文件中详细阐述质量保证期的技术支持和服务的内容、方式与范围。售后服务的所有报价都需要计入投标总价中，否则视为免费。

若响应人未能按时派员到现场或未能按时限解决问题，建设单位有权自行处理，所发生费用由响应人承担（在合同经费中扣除）。

响应人须认真理解上述售后服务要求，详细列出服务方案和系统应急方案，一经应答将作为合同的一部分。

10、项目验收要求

10.1 初步验收

系统开发、部署、调试完成后，建设单位组织初验。系统初验的基本条件是：
①全面完成系统的设计、开发、测试和集成工作，系统安装调试，并进行相关的配置和系统优化的调试，达到功能、性能、使用等方面的要求；②完成系统部署实施并上线运行；③用户对系统的使用方式满意，确实方便了用户，提供了用户的效率，达到了系统的设计目标；④系统运行稳定，上线试运行后确保不会影响业务部门的正常工作；⑤完成实施过程中所有文档的提交（技术文档、实施文档、用户使用手册等）。中标人在初验前 10 天提供一份详细的初验方案，经建设单位认可后执行。

由建设单位组织项目初步验收，初步验收通过后，即进入试运行阶段。

10.2 试运行

通过初步验收后，进入 1 个月的连续试运行期。

在试运行期间，中标人一方面要提供足够的培训和技术支持，保障用户能够正确的理解和使用系统，另一方面，要根据运行中出现的问题以及用户需求情况，及时修改完善系统。中标人应使任何故障或问题都能在 48 小时内被修复和解决，并给出详细修复细节报告。

试运行期内如出现重大故障，则试运行期从故障排除之日起重新计算，直到系统连续两个月无重大故障为止。重大故障系指因中标人原因致使系统不能正常运行，影响到买方系统软件的正常安装和运行。

所有试运行期间系统的修改和软件变化都应在试运行结束后由中标人写入操作和维护手册中。

10.3 项目验收

试运行期满合格可以进行项目验收。合格必须满足以下条件：

- （1）已提供了合同的全部系统和资料；
- （2）提交实施过程中所产生的全部文档，如技术文档、实施文档、用户手册和操作手册等；
- （3）从系统初验通过之日起，进行 1 个月的连续试运行，在此期间要保障系统的正常运行；
- （4）安装、调试、测试和试运行时出现的问题均已被解决；
- （5）最终用户单位出具的系统可正常运转的说明文件。